**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по организации работ по текущему отцепочному ремонту**

**грузовых вагонов**

г. Астана «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

 **Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «Rem Trans KZ»»**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице **Директора Самбетали Бекен Талгатовича ,** действующего на основании Устава,с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор на оказание услуг по организации работ по текущему отцепочному ремонту грузовых вагонов (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. **Термины и их толкование**

1.1. Для целей настоящего Договора Стороны принимают следующие термины и их толкование:

**«Вознаграждение»** –денежная сумма, подлежащая уплате Принципалом Агенту за выполнение Поручений, порядок расчета и выплаты, которой установлены разделом 5 Договора;

**«Объекты»** - принадлежащий Принципалу на праве собственности или ином законном основании подвижной состав, указанный Принципалом в Поручении;

**«Контрагенты»** - юридические лица, с которыми Агент заключает и осуществляет Сделки согласно Поручениям Принципала, в рамках Договора;

**«Поручение»** - согласованное Сторонами и являющееся неотъемлемой частью Договора соглашение, в котором Стороны устанавливают виды работ, которые должны быть организованы Принципалом, а также иных действий, предусмотренных Договором, составленное по форме, согласованной в Приложениях № 1 к Договору;

**«Сделки»** - договоры, соглашения, контракты, направленные на возникновение, изменение, или прекращение прав Принципала или Агента, заключаемые Агентом с Контрагентами во исполнение Поручений;

**«Субагент»** - лицо, совершающее Сделки и иные действия в целях исполнения Поручений Принципала на основании субагентского договора, заключенного им с Агентом;

1.2. Термины, употребляемые в Договоре (включая дополнительные соглашения и приложения к нему) с заглавной буквы, имеют значение, определенное в настоящей статье.

1. **Предмет Договора**

2.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за Вознаграждение осуществлять от своего имени, но за счет Принципала или от имени и за счет Принципала действия по организации текущего отцепочного ремонта грузовых вагонов (далее - ТОР) и иные действия, связанные с ремонтом грузовых вагонов, в целях исполнения Поручений.

2.2. Агенту в течение срока действия Договора предоставляется исключительное право осуществления организационных, руководящих и контрольных функций при выполнении различных видов работ по Поручениям Принципала.

 2.3. Принципал самостоятельно либо с привлечением третьих лиц без участия/содействия Агента ни прямо, ни косвенно не будет совершать каких-либо Сделок и иных действий, направленных на выполнение ТОР, порученных Принципалом Агенту, за исключением случаев, когда такие действия Принципала предварительно письменно согласованы с Агентом.

 2.4. Обязательства Агента считаются выполненными при наличии пакета документов, перечисленных в п. 6 Договора, подтверждающих исполнение Агентом Поручений Принципала.

 Валютой договора является тенге.

**3. Порядок оформления и согласования Поручений**

3.1. Поручения оформляются Сторонами в письменной форме с приложением списка вагонов, в 2 (Двух) экземплярах и являются обязательными для исполнения при условии, что они подписаны полномочными представителями Сторон.

3.2. В Поручениях Стороны могут предусмотреть:

- дополнительные, не оговоренные в Договоре, права и обязанности Сторон, которые по согласованию Сторон являются обязательными при выполнении Поручения;

- положения, которые изменяют (полностью или частично) порядок исполнения Договора в отношении отдельного Объекта и/или вида работ, а также права и обязанности Сторон при выполнении Поручения при условии согласования Сторонами и заключения дополнительных соглашений к Договору.

 3.3. Надлежащим образом подписанные Принципалом Поручения передаются Агенту с сопроводительным письмом экспресс почтой, либо путем вручения под расписку нарочным, либо высылаются заказными почтовыми отправлениями с предварительной их передачей посредством электронной почты по адресу: Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 3.4. Агент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Поручения направляет Принципалу согласованное со своей стороны Поручение или мотивированный отказ с указанием причин несогласования Поручения. Принципал в течение 3 (трех) рабочих дней устраняет замечания Агента и согласовывает с Агентом Поручение в новой редакции.

В случае согласия Агент подписывает поручение со своей стороны, сообщает Принципалу реквизиты для отправки вагонов в ремонт и направляет подписанное Поручение с сопроводительным письмом экспресс почтой, либо путем вручения под расписку нарочным, либо высылает заказными почтовыми отправлениями с предварительной их передачей посредством электронной почты по адресам указанные а разделе 14 настоящего Договора.

**4. Права и обязанности Сторон**

 **4.1. Агент обязуется:**

4.1.1. Исполнять Поручения Принципала в соответствии с указаниями Принципала на наиболее выгодных для него условиях.

4.1.2. Предоставлять Принципалу информацию об изменившихся обстоятельствах, которые могут препятствовать надлежащему исполнению Поручений.

4.1.3. По запросу и требованиям Принципала сообщать о ходе исполнения Поручений.

4.1.4. Уведомлять Принципала о допущенных отступлениях, право на которые предоставлено Агенту подпунктом 4.2.2 Договора, как только уведомление станет возможным.

4.1.5. Не разглашать третьим лицам, кроме сотрудников, субагентов и консультантов полностью или частично конфиденциальную информацию, в том числе конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну Принципала.

4.1.6. В случае выбраковки в процессе ремонта колесных пар, боковых рам, надрессорных балок, автосцепок, поглощающих аппаратов и тяговых хомутов, в связи с их не ремонтопригодностью, уведомить об этом Принципала в течение трех рабочих дней с даты, когда Агенту стало известно о браковке. Вместе с уведомлением Агент обязуется предоставить Принципалу на согласование стоимость и порядок оплаты деталей, которые предполагается установить взамен забракованных.

В случае необходимости замены в процессе ремонта или отсутствия узлов деталей на грузовом вагоне по причине несоответствия техническим параметрам, Агент в течение 3 рабочих дней с даты, когда стало известно о браковке направляет письменное уведомление Принципалу, с указанием номера вагона, детали (номер детали при его наличии), причины несоответствия. Принципал в течение 2-х рабочих дней после получения письменного уведомления в письменной форме уведомляет Агента о принятом решении:

- предоставление собственных давальческих запасных частей и деталей, в том числе ремонтопригодных;

- разрешение установки запасных частей и деталей Агента с возмещением ему стоимости устанавливаемых запасных частей и деталей. Замененный узел включается в дефектную ведомость.

При этом, срок выполнения Работ продлевается соразмерно времени, потраченному на согласование стоимости и замене неремонтопригодных деталей и запасных частей/ установке отсутствующих и времени доставки давальческих запасных частей.

4.1.7. Выполнять другие обязанности, которые в соответствии с Договором или законом возлагаются на Агента.

**4.2. Агент вправе:**

4.2.1. Самостоятельно определять оптимальные средства и способы выполнения Поручений, а также действия, которые необходимо осуществить для исполнения Поручений Принципала по Договору.

4.2.2. Получить Вознаграждение и компенсацию расходов, понесенных в связи с исполнением Поручения в порядке, предусмотренном разделами 5-6 Договора и Поручениями.

4.2.3. При нарушениях порядка и сроков оплаты Вознаграждения Агента и возмещаемых расходов, оговоренных в разделах 5-6 Договора и Поручениях, уведомить Принципала о невозможности надлежащего исполнения обязательств Агента по выполнению Поручений.

4.2.4. Получать от Принципала документы и информацию, необходимые для выполнения Поручений Принципала.

**4.3. Принципал обязуется:**

4.3.1. Обеспечить Агента документами, в том числе техническими документами на Объекты, информацией и материалами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора.

4.3.2. Выдать Агенту по его письменному запросу в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней от даты направления такого запроса, доверенности на право совершения последним Сделок от имени Принципала, необходимых для исполнения Поручений.

4.3.3. Выдавать Агенту в процессе исполнения Договора доверенности на совершение фактических и юридических действий для согласования возникающих вопросов с инспектирующими, иными заинтересованными организациями.

4.3.4. В случае предоставления поручения по форме Приложения №1 Принципал обязан предоставить Агенту доверенность на получение информации о дислокации и техническом состоянии вагона одновременно с Поручением Принципала, в соответствии с условием п.3.3. настоящего Договора.

4.3.5. Выплатить Агенту Вознаграждение и компенсировать документально подтвержденные фактические затраты, понесенные в связи с исполнением Поручения, в том числе расходы на привлечение Субагентов или иных подрядчиков в случае отсутствия прямых договоров в порядке, предусмотренном разделами 5-6 Договора и Поручениями. При этом такие расходы должны быть предварительно согласованы с Принципалом.

4.3.6. Предоставлять Агенту информацию об изменившихся обстоятельствах, которые могут препятствовать надлежащему исполнению Поручений.

4.3.7. Не разглашать третьим лицам полностью или частично конфиденциальную информацию, в том числе конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну Агента.

4.3.8. В течение одного рабочего дня со дня получения от Агента уведомления о браковке деталей согласовать замену деталей на условиях, предложенных Агентом, либо дать мотивированный отказ. В случае отказа либо непредставления в срок ответа Принципал обязуется возместить Агенту расходы, связанные с простоем вагонов в ожидании поставки запасных частей и иные связанные с этим расходы.

4.3.9. Письменно информировать Агента о вагонах, текущий ремонт которых следует осуществлять путем замены неисправных колесных пар на исправные, ввиду наличия обстоятельств, требующих неукоснительного соблюдения срока доставки.

4.3.10. На момент согласования Сторонами каждого Поручения, обеспечить Агента актуальной информацией о правах собственности на Объекты, в отношении которых Агент организует ремонты, в соответствии с условиями настоящего Договора и согласованных сторонами Поручений. В случае невыполнения данного условия, Принципал лишается права на отказ в согласовании Акта выполненных работ по причинам наличия или отсутствия вагонов, на которые своевременно не была предоставлена информация о правах собственности.

4.3.12. Выполнять другие обязанности, которые в соответствии с настоящим Договором или законом возлагаются на Принципала.

**4.4. Принципал вправе:**

4.4.1. осуществлять контроль за ходом выполнения Агентом принятых обязательств по согласованным сторонами Поручениям, при этом, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Агента.

 4.4.2. требовать выполнения Работ в объеме и с качеством, установленным настоящим Договором;

**5. Вознаграждение Агента**

5.1. Размер Вознаграждения составляет 7 (семи) % от суммы всех расходов Агента, понесенных им в рамках исполнения условий настоящего Договора и согласованных сторонами Поручений.

5.2. Выплата Вознаграждения в полном объеме производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Акта выполненных работ. Оплата Вознаграждения Агента осуществляется путем перечисления Принципалом на счёт Агента суммы Вознаграждения с обязательным указанием в графе «назначение платежа» в платежном поручении номера и даты Договора и акта выполненных работ.

**6. Порядок возмещения расходов Агента**

6.1. Принципал обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета Агента произвести предварительную оплату в размере стоимости ремонта грузовых вагонов (ТОР).

Счет на оплату выставляется в Тенге.

Документально подтвержденные расходы Агента, связанные с исполнением Поручения, оплачиваются Принципалом в течение 2 (двух) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта выполненных работ.

6.2. В обязательном порядке с актом выполненных работ Агент предоставляет Заказчику следующие документы:

- калькуляцию стоимости ТОР или возникновении дополнительных расходов, не входящих в расходы ТОР ремонтного предприятия(ремонт колесных пар, использование давальческих запасных частей, транспортные расходы и другие);

- копии заверенных Агентом документов, подтверждающих затраты Агента в связи с исполнением условий настоящего Договора и иных документов, оформленных по Сделкам, заключенным в отчётный период;

- заверенные Агентом копии первичных документов, подтверждающих факт выполнения Поручения: уведомления формы ВУ-23, ВУ-36, справок 2612 и 2731 (до и после ремонта) дефектная ведомость формы ВУ-22 и другие.

6.3. Принципал обязан в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта выполненных работ Агента рассмотреть и утвердить его, либо дать мотивированный отказ от подписания.

Отказ должен быть оформлен письменно, содержать полный перечень недостатков, являющихся причиной отказа.

6.4. Агент обязан устранить недостатки в согласованные Сторонами сроки. После устранения недостатков Агент повторно направляет Принципалу Акт выполненных работ для его утверждения, который Принципал обязан повторно рассмотреть в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты его получения.

6.5. В случае, если Принципал не направит Агенту мотивированный отказ в утверждении Акта выполненных работ в течение срока, установленного п.7.3. Договора, Акт выполненных работ считается подписанным, а работы выполнены надлежащим образом

6.6. Ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Стороны осуществляют сверку взаиморасчетов по требованию одной из сторон.

6.7. Расходы Агента, возникшие по независящим от Агента обстоятельствам, возмещаются Принципалом в полном объеме, на основании документов Агента, подтверждающих произведенные расходы.

6.8. Если Стороны придут к соглашению об отмене ранее согласованного Сторонами Поручения Принципала в целом/или в части до завершения исполнения Сделок, Принципал обязан возместить Агенту все документально подтвержденные расходы Агента, произведенные последним в целях исполнения Поручения, а также Принципал обязуется возместить затраты Агента на уплату неустоек третьим лицам, возникших в связи с отменой Поручения в целом или в части.

6.9. Все денежные расчеты по Сделкам осуществляются Агентом с его банковского счета за счет средств, полученных от Принципала, либо за счет собственных средств, с последующим возмещением Принципалом Агенту понесенных расходов.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 Договора, каждая Сторона должна в течении 7 (семи) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному договору. Достаточным подтверждением возникновения и существования обстоятельств непреодолимой силы будет являться справка, выданная уполномоченными государственными органами.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.7.2. Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.7.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

7.6. При расторжении Договора по обстоятельствам, перечисленным в пунктах 7.1., 7.5. Договора, Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, выполненным на момент расторжения Договора.

**8. Конфиденциальность**

8.1. Условия Договора, и иных соглашений (Приложений и т.п.) к нему, в том числе заключенных Агентом Сделок конфиденциальны и не подлежат разглашению. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, то конфиденциальными являются также все получаемые Сторонами друг от друга, в процессе исполнения Договора сведения за исключением тех, которые без участия Сторон были или будут опубликованы, или распространены в иной форме в официальных (служебных) источниках, либо стали известны также без участия тех же Сторон от третьих лиц.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия, связанные с представлением в суд или иной компетентный государственный орган на законных основаниях конфиденциальных сведений.

8.3. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению и распространению в иной форме как в течение всего срока действия Договора, так и после его прекращения в течение последующих 2 (двух) лет.

8.4. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях Договора и приложений к нему, а также сведений и информации, полученных ими друг от друга в процессе исполнения Договора.

8.5. В ходе выполнения работ должна быть обеспечена сохранность, неразглашение и не использование в личных интересах конфиденциальной информации сотрудниками, которым она доверена. Порядок обращения с конфиденциальной информацией регламентируется Соглашением о неразглашении информации, которое Стороны заключат по согласованной в Приложении №2 форме.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по Договору она обязана возместить другой Стороне принесенные таким неисполнением убытки.

 9.2. В случае, если по вине Агента нарушены сроки выполнения ТОР, в том числе и отдельных ее этапов, по требованию Принципала, Агент уплачивает пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы Вознаграждения Агента за каждый день просрочки, но не более 9% от суммы Вознаграждения.

9.3. За просрочку выплаты Агенту Вознаграждения и/или компенсации расходов Агента, понесенных им в связи с исполнением Договора, Агент вправе требовать, а Принципал обязан оплатить пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы причитающегося Вознаграждения и/или от суммы возмещаемых расходов за каждый день просрочки, но не более 9% от суммы Вознаграждения и/или от суммы возмещаемых расходов течение 5 рабочих дней с момента поступления такого требования от Агента..

9.4. Предъявление Сторонами штрафов, пени и (или) иных санкций за нарушение условий договорных обязательств, а также сумм возмещения убытков или иного ущерба по Договору, производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате и возмещении. При этом письменное требование (претензия) не является по настоящему договору документом, определяющим дату получения (начисления) Сторонами доходов в виде штрафов, пеней и (или) иных санкций за нарушение условий договорных обязательств.

9.5. В случае неисполнения либо частичного исполнения Принципалом обусловленных настоящим договором обязательств, в том числе нарушения сроков предоплаты, оплаты Вознаграждения и возмещаемых расходов, Агент вправе по своему усмотрению приостановить или отказаться от исполнения своих обязательств по одному или нескольким Поручениям, либо расторгнуть Договор, о чём уведомляет Принципала за 5 (пять) дней. При этом Агент не несет ответственности за последствия неисполнения своего обязательства перед Принципалом. Все дополнительные расходы, возникшие по причине неисполнения своих обязательств Агентом по Сделкам, вызванные неисполнением либо частичным исполнением Принципалом обусловленных настоящим Договором обязательств, подлежат возмещению Принципалом в полном объеме, в течение 5 (Пяти) календарных дней, с даты выставления Агентом счета на оплату.

9.6. В иных случаях, не предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**10. Урегулирование споров**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, регулируются ими путем переговоров с применением претензионного порядка. При этом претензии рассматриваются, и ответ на них направляется Стороне, которой они предъявлены, в двухнедельный срок со дня их поступления.

10.2. При неурегулировании споров и разногласий путем переговоров с применением претензионного порядка они подлежат разрешению в порядке, установленном п. 10.3. Договора.

10.3. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что при возникновении между ними спора, вытекающего из Договора или связанного с Договором, данный спор, при невозможности разрешить его в порядке досудебного урегулирования, передается на рассмотрение в специализированном межрайонном экономическом суде г. Астана.

**11. Срок действия, изменение и прекращение Договора**

11.1. Договор действует с даты подписания его обеими Сторонами до 31.12.2023, года, а в части принятых на себя обязательств – до их полного исполнения.

11.2. Договор может быть изменен и/или дополнен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Договор считается продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за 30 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

11.3. Действие Договора может быть прекращено по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

**12. Заключительные положения**

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Следующие Приложения составляет неотъемлемую часть Договора:

Приложение №1: форма Поручения Принципала на ТОР.

Иные приложения, подписываемые Сторонами в процессе исполнения Договора, также составляют неотъемлемую часть Договора, и им присваивается порядковый номер с учетом вышеприведенной нумерации.

12.3. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

12.4. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы электронной почтой. В последующем оригиналы документов по требованию Сторон должны быть доставлены заказным письмом или доставлены лично по адресам местонахождения Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами или иным предусмотренным Договором способом.

12.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

 **13. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:****ТОО «Rem Trans KZ»»** **РНН: 620 500 100 554** **БИН: 180 140 027 149** **КБЕ 17** **Юридический и фактический адрес:**  **010000, г. Астана, район Есиль,**  **ул. Сыганак, 47, 12 этаж, офис 1205** **Тел.: + 7 (7172) 98-00-32, 98 00 31**  **E-mail:** **remtranskz@mail.ru** **Расчетные счета в АО «Банк ЦентрКредит»**  **KZ688562203215732571 – USD** **Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Самбетали Б.Т.** | **Принципал:****Генеральный Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |